



TEMARIO

REQUERIMIENTOS ISO 9001:2026 + IA



REQUERIMIENTOS ISO 9001:2026 + IA

DURACIÓN:
16 horas

Certificado de aprobación con reconocimiento Global Standards /
Constancia de participación.

La nueva **ISO 9001:2026** redefine los Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC) al priorizar la resiliencia, la cultura organizacional, la gestión del cambio y la sostenibilidad. Interpretar y aplicar sus requisitos de forma ágil exige un criterio técnico actualizado y alineado con las prioridades estratégicas del negocio.

Este programa ofrece un análisis práctico cláusula por cláusula para diseñar e implementar un SGC sólido y de alto valor. Como elemento diferenciador, integra el **uso responsable de la Inteligencia Artificial (IA)** como herramienta estratégica para potenciar el análisis de procesos, facilitar la evaluación de oportunidades y fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia.

Impartido por **instructores con competencias internacionales en auditorías y SGC**, el curso combina el dominio de los estándares ISO con herramientas de vanguardia tecnológica para asegurar un aprendizaje práctico y de impacto inmediato en la organización.



OBJETIVOS

- Interpretar los requerimientos de la ISO 9001:2026 para estructurar, desplegar y controlar un SGC operativo, utilizando la Inteligencia Artificial para agilizar la caracterización de procesos y el monitoreo de indicadores clave.
- Aplicar los requisitos normativos de la ISO 9001:2026 enfocados en la cultura de calidad y la continuidad del negocio, visualizando una evaluación de procesos para anticipar desviaciones, evaluar impactos y gestionar transiciones organizacionales con menor riesgo.
- Utilizar los estándares de la ISO 9001:2026 y la Inteligencia Artificial responsable para sistematizar la identificación de causas raíz, la evaluación de acciones correctivas y la generación de valor sostenible en el SGC.



DIRIGIDO A

- Todo personal interesado en conocer el proceso de una auditoría integral, entre los que se encuentran:
- Responsables y líderes de calidad.
 - Implementadores y consultores.
 - Dueños de proceso y mandos medios.
 - Auditores internos.



PRERREQUISITOS

- Conocimientos generales en sistema de gestión de la calidad.
- Gestión de procesos.
- Competencias digitales básicas.



TEMARIO

Parte 1. Introducción, fundamentos y gobernanza de la IA

- Introducción y propósito de la norma.
- Antecedentes ISO.
- Principios de gestión de la calidad y su alineación con la transformación digital.
- Integración responsable de la IA: Gobernanza de datos, confidencialidad, ética, mitigación de sesgos y validez de la evidencia en el SGC.

• *Aplicación IA:* Apoyo en la caracterización de procesos, control de la calidad y evaluación de proveedores.

• *Aplicación IA:* Asistencia en el análisis de causa raíz y formulación de planes de acción eficientes.

Parte 2. ISO 9001:2026 Sistema de Gestión de la Calidad + IA

1. Alcance.
2. Normativas de referencia.
3. Términos y definiciones.
4. Contexto de la organización.
5. Liderazgo.
6. Planificación.
7. Apoyo.
8. Operación.
9. Evaluación del desempeño.
10. Mejora.

Casos prácticos de interpretación e implementación

- *Aplicación IA:* Asistencia en el mapeo de partes interesadas y análisis de contexto (PESTEL/FODA).
- *Aplicación IA:* Modelado de escenarios de riesgo y oportunidades.



CERTIFICACIONES



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueben de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por Global Standards.



CONTÁCTANOS

 **LADA SIN COSTO**
800 277 6242

 info@globalstd.com



online.globalstd.com